

ДОГОВОР О ВОЗМЕЗДНОМ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

«9» марта 2024 г.

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение ИП Порозкова Екатерина Александровна, далее именуемого «Исполнитель», разместившего настоящую публичную oferta в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Oferta») о предоставлении информационных услуг, посредством веб-сайта в сети интернет, расположенного по адресу ployka.shop (далее – «Сервис», «Сайт») физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная oferta (далее – Oferta) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику, заключить договор на оказание консультационных услуг.

Акцепт публичной oferty (далее – акцепт, акцепт oferty) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной oferty путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной Oferty. Акцепт Oferty означает полное принятие Заказчиком условий договора и признание его заключенным.

Договор (далее Договор или Oferta, в зависимости от контекста) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством Акцепта публичной Oferty.

Сайт (Сервис) Исполнителя – ployka.shop

Личный кабинет Заказчика (далее – «ЛК») – индивидуальный онлайн-профиль на Сайте Исполнителя, создаваемый на основании данных Заказчика.

Аккаунт «PlayStation» – персональный онлайн-профиль, создаваемый Исполнителем на официальном веб-сайте «PlayStation». Этот аккаунт служит для управления и активации выбранных игр, предоставляя Заказчику доступ к выбранным играм в соответствии с настоящей Ofertой.

Игра – развлекательный программный продукт, предоставляемый на официальном сайте «PlayStation».

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение получить услуги по предмету настоящей Oferty, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной Oferte; принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком (в случае, если указанное физическое лицо не имеет намерения получить услуги Исполнителя – к такому лицу применяются положения oferty в части общего регламента посещения Сайта и на безвозмездной основе).

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с настоящим Договором-Ofertой Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные и иные услуги, направленные на получение Заказчиком выбранных

посредством функционала Сайта и в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя игр.

- 2.1.1. Заказчик во исполнение настоящего Договора выбирает на собственное усмотрение игры, относительно которых оказываются услуги по настоящему Договору, на главной странице Сайта.
- 2.1.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ (данные для доступа) к Аккаунту «PlayStation», с выбранными Заказчиком играми.
- 2.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.
- 2.3. Акцептом Договора-Оферты является факт оплаты Заказчиком услуги в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя.
- 2.4. До Акцепта настоящей оферты, Заказчик обязуется ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты, Заказчик вправе до совершения Акцепта обратиться к Исполнителю с письменным запросом, в том числе посредством сети интернет, иным способом в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя; в ином случае надлежащее прочтение и согласие Заказчика с условиями Оферты презюмируется.
 - 2.4.1. В случае возникновения вопросов, касающихся порядка оказания услуг, толкования настоящей Оферты и иных, перед оплатой услуг Заказчик обязуется обратиться к Исполнителю по контактам, указанным на странице «FAQ» Сайта.
- 2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об оказываемых услугах (настоящий пункт не применим к странице оплаты на Сайте Исполнителя).

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при акцепте Оферты.
- 3.2. Исполнитель автоматически создает Аккаунт «PlayStation» и активирует выбранные Заказчиком игры в течение 2 (двух) рабочих дней после акцепта настоящей Оферты и оплаты услуг в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя.
 - 3.2.1. При последующем приобретении услуг Исполнителя в соответствии с настоящей Офертой создается новый Аккаунт «PlayStation» на условиях настоящей Оферты, добавление новых игр на созданный ранее Аккаунт – невозможно.
- 3.3. Заказчик имеет право зарегистрировать ЛК на сайте, указав адрес электронной почты и пароль или пройти регистрацию с использованием аккаунта в социальной сети «ВКонтакте».
- 3.4. Данные доступа к Аккаунту «PlayStation» передаются Заказчику посредством сети интернет в соответствии с информацией, представленной на Сайте, а при регистрации ЛК Заказчиком – доступны в ЛК.
- 3.5. В случае, если Заказчик использует Аккаунт «PlayStation» (равно – ЛК) в коммерческих целях – Исполнитель имеет право одностороннего отказа от Договора без компенсации Заказчику ранее уплаченных денежных средств, услуги в указанном случае подлежат считаться неполученными по вине Заказчика.
- 3.6. Заказчик имеет право приобрести сертификаты на активацию игр, содержащие уникальный код, позволяющий получить игру на сторонней платформе.
 - 3.6.1. Сертификат на активацию игр предоставляется Заказчику опосредованно, с использованием сервисов (платформ) третьих лиц.
 - 3.6.2. Исполнитель в силу специфики правоотношений не несет ответственности за последствия (прямые и косвенные) действий указанных третьих лиц.
 - 3.6.3. Заказчик имеет право ввести код Сертификата для последующей активации игры на странице «Погасить код» Сайта Исполнителя.

- 3.6.4. Заказчик может в любой момент ввести код заново и увидеть данные доступа к Аккаунту за исключением случая блокировки Аккаунта.
- 3.6.5. При наличии условия о сроке, в который сертификат должен быть активирован, при оплате услуги Исполнителя по получению сертификата – Заказчик обязуется активировать сертификат в указанный срок, в ином случае Заказчик теряет право требования исполнения в натуре и Заказчику возвращаются ранее уплаченные денежные средства за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов (в том числе, но не ограничиваясь, комиссии третьих лиц за осуществление транзакций).
- 3.6.6. В случае, если исполнение обязательства Исполнителем в натуре невозможно в силу изменения условий – Заказчик теряет право требования исполнения в натуре и Заказчику возвращаются ранее уплаченные денежные средства за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов (в том числе, но не ограничиваясь, комиссии третьих лиц за осуществление транзакций).
- 3.7. Данные доступа к Аккаунту могут быть удалены с Сайта или из ЛК Заказчика в любой момент.
- 3.7.1. При наступлении указанных обстоятельств услуги Исполнителя надлежит считать оказанными надлежащим образом и в полном объеме, Исполнитель не принимает на себя обязательство по сохранению данных доступа к Аккаунту «PlayStation» Заказчика.
- 3.8. Исполнитель собирает, хранит и обрабатывает следующую необходимую информацию о Заказчике во исполнение Договора:
- 3.8.1. персональную информацию, которую Заказчик осознанно и добровольно предоставил Исполнителю при регистрации (иным способом при взаимодействии с Исполнителем);
- 3.8.2. техническую информацию, которую собирает программное обеспечение Исполнителя во время посещения Сайта Заказчиком.
- 3.9. Исполнитель сообщает, что данная Оферта действует совместно с Политикой конфиденциальности (расположенной по веб-адресу «ployka.shop/privacy.pdf»), принимая условия настоящей оферты и регистрируясь в личном кабинете, Заказчик также подтверждает, что принимает все условия настоящей Оферты и иных документов, регламентирующих предоставление Исполнителем услуг (в т.ч. Политики конфиденциальности). В случае, если вышеуказанные документы противоречат Оферте, приоритет следует отдавать условиям Оферты.
- 3.10. Принимая Оферту (осуществляя Акцепт) Заказчик дает свое согласие на предоставление (передачу), обработку и хранение собственных персональных данных третьим лицам (контрагентам Исполнителя), участвующим в предоставлении Исполнителем услуг Заказчику.
- 3.11. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает свою полную дееспособность. Акцепт не может считаться совершенным в случае, если совершен недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим возраста 18 лет (исключая случай эмансипации) или иным лицом, не имеющим права акцепта настоящей Оферты в соответствии с законодательством РФ.
- 3.12. Исполнитель гарантирует правомерное предоставление услуг и активацию игр на официальном сайте «PlayStation» в соответствии с законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.4.2.1 настоящей Оферты уведомить Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 4.1.2. Соблюдать условия настоящей Оферты.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.
 - 4.2.2. Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.
 - 4.2.3. Вносить изменения в Оферту в соответствии с законодательством РФ, актуальной надлежит считать Оферту, представленную на Сайте Исполнителя в момент акцепта Оферты.
- 4.3. Заказчик обязуется:**
- 4.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты и информацией, представленной на Сайте Исполнителя.
 - 4.3.2. Принимать услуги, предоставленные Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности в случае если им были соблюдены рационально необходимые условия для принятия Заказчиком услуги, но Заказчик услугу не принял (в указанном случае надлежит считать, что услуга не принята (не получена) по вине Заказчика).
 - 4.3.3. Соблюдать условия настоящей Оферты.
- 4.4. Заказчик вправе:**
- 4.4.1. Получить услугу в соответствии с настоящей Офертой.
 - 4.4.2. Требовать предоставления оплаченных услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и сообщается Исполнителем Заказчику посредством Сайта Исполнителя. Информация сообщается до Акцепта Оферты, Акцепт не может считаться совершенным без предоставления необходимой информации.
- 5.2. Примерная стоимость услуг Исполнителя указана на Сайте и может изменяться в зависимости от независящих от воли Исполнителя условий; в любой момент может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления.
- 5.3. Актуальная стоимость услуги указывается на странице оплаты услуг Сайта Исполнителя.
 - 5.3.1. После нажатия кнопки «Перейти к оплате», сумма оплаты не может быть изменена Исполнителем.
- 5.4. Услуги Исполнителя оплачиваются посредством стороннего сервиса эквайринга, с которым Исполнитель заключил соответствующий договор. Заказчик Акцептом настоящей Оферты подтверждает также, что ознакомился с Офертой; политикой конфиденциальности сервиса, осуществляющего оплату. Заказчик дает свое согласие на передачу персональных данных указанному стороннему сервису при акцепте Оферты.
 - 5.4.1. В соответствии с комиссией выбранного способа оплаты на странице оплаты услуг Сайта Исполнителя итоговая стоимость услуги в сервисе эквайринга, осуществляющим перевод денежных средств Исполнителю, может измениться.
 - 5.4.2. Бремя оплаты комиссий третьих лиц (в т.ч. п.5.4.1) за проведение транзакций по оплате услуг Исполнителя Заказчик несет самостоятельно и за счет собственных средств.
- 5.5. В случае отказа Заказчика от оплаченных услуг при их неполучении Исполнитель производит возврат уплаченных денежных средств. Получением услуг надлежит считать их фактическую передачу Заказчику любым способом, не запрещенным законодательством РФ.
 - 5.5.1. Исполнитель имеет право одностороннего внесудебного отказа от Договора без объяснения причин. В данном случае стоимость услуги полностью возвращается на расчетный счет, с которого ранее была осуществлена оплата услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:
 - 6.2.1. соблюдение требований законодательства,
 - 6.2.2. достоверность сведений, предоставляемых для исполнения договора,
 - 6.2.3. достоверность сведений, указанных при производстве Акцепта.
- 6.3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:
 - 6.3.1. какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;
 - 6.3.2. какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков, кроме как за собственные виновные действия.
- 6.4. Вся информация предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, без иных, явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к Сайту, а также использование его содержимого осуществляются исключительно по усмотрению и под ответственность Заказчика.
- 6.5. Заказчик соглашается использовать платформу только по ее прямому назначению и соблюдать условия, изложенные в данной оферте.
- 6.6. Заказчику запрещается использование товарных знаков и иных объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих как Исполнителю, так и иным лицам, являющимся владельцами таких объектов (товарных знаков). Настоящий Договор не предоставляет Заказчику исключительных прав на какие-либо произведения, за нарушение режима интеллектуальной собственности Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
 - 6.6.1. Заказчику запрещается отслеживать, копировать, очищать/сканировать, скачивать, воспроизводить или иным образом использовать какой-либо материал, представленный на Сайте как в коммерческих, так и в иных целях без письменного разрешения Исполнителя.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности в случае блокировки предоставленного Аккаунта «Playstation» в случае нарушения Заказчиком условий пользования Аккаунтом, нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты и иных документов, нарушение которых может повлечь блокировку Аккаунта; в случае блокировки по вине третьих лиц или актов государственных органов.
 - 6.7.1. Возврат денежных средств при наступлении обстоятельств п. 6.7 не производится, так как Исполнитель оказал услугу надлежащим образом и в полном объеме.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, НЕЗАВИСЯЩИЕ ОТ ВОЛИ СТОРОН

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна в течение 1 (одного) месяца известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 7.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

- 7.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 7.5. Если обстоятельства, указанные в п. 7.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 10 (десяти) дней Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

8. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня ее получения.
- 8.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен. Все претензии необходимо направить на электронную почту Исполнителя: admin@ployka.shop.
- 8.3. Претензия должна включать перечень нарушений со стороны Исполнителя, контактные данные и подпись Заказчика. Несоблюдение формы или содержания претензии влечет отказ в ее рассмотрении и не может считаться надлежащим соблюдением претензионного порядка Заказчиком.
- 8.4. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем Оферте.
- 9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
- 9.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а денежные средства, перечисленные Исполнителю, возвращаются Заказчику (односторонний внесудебный отказ от Договора).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 10.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках Договора на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям Сторон.
- 10.4. Если иное прямо не предусмотрено Договором, ничто в Договоре не может пониматься как установление между Сторонами агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.
- 10.5. Недействительность одного или нескольких условий настоящей Оферты не влечет недействительности Оферты (а равно и Договора) в целом.

10.6. В случае изменения каких-либо сведений о Стороне в период действия настоящего Договора, такая Сторона обязуется немедленно уведомить об этом другую Сторону, в противном случае, все связанные с отсутствием такого уведомления риски Сторона несет самостоятельно.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:	ИП Порозкова Екатерина Александровна
ИНН:	666002196114
Электронная почта:	admin@ployka.shop